



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	২১
সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিশ্ব ঐতিহ্যের অংশ হিসেবে পরিচিত সুন্দরবনকে দস্যুমুক্তকরণ এবং পাবনায় চরমপন্থীদের আত্মসমর্পণ ও উক্ত চরমপন্থী/দস্যুদের পুনর্বাসিত করা জননিরাপত্তা বিভাগের এ সময়ের উল্লেখযোগ্য অর্জন। মানব পাচার প্রতিরোধে বৈশ্বিক মানদণ্ড হিসেবে বিবেচিত Trafficking in Persons Report-2020 এ Tier-02 watch list থেকে বাংলাদেশের Tier-2 তে উন্নীত হওয়ার অর্জনটি অব্যাহত রয়েছে। বাংলাদেশ পুলিশের cadre composition পুনর্গঠন করে বিদ্যমান এবং নতুন পদসহ মোট ৩১২৩ টি পদ সৃজন করা হয়েছে। আইন-শৃঙ্খলা বাহিনীর বিভিন্ন অভিযানে ১৬,৮৫২ টি অস্ত্র, ২৬,৭১০ রাউন্ড গুলি, ৯,৮২,৭৯৮ বোতল ফেন্ডিডিল, ৬,৭১,০২,৬৮২ পিস ইয়াবাসহ বিপুল পরিমাণ মাদক দ্রব্য উদ্ধার করা হয়েছে। বর্ডার গার্ড বাংলাদেশের সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে ৮১৯৭ জন নিয়োগ এবং ২৮টি বিওপি নির্মাণ করা হয়েছে। আনসার ব্যাটালিয়ন আইন ২০২২ এর খসড়ায় মন্ত্রিসভার নীতিগত অনুমোদন গ্রহণ করা হয়েছে। বাংলাদেশ কোস্ট গার্ডে আধুনিক জলযান, অস্ত্র-সরঞ্জাম সংযোজন করাসহ এনটিএমসিতে এক্সেস কন্ট্রোল, SMCC, এবং ওপেন সোর্স ইন্টেলিজেন্স সিস্টেম সংযোজন করা হয়েছে। এছাড়া, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের অধীন একটি সমন্বিত মেডিক্যাল ইউনিট গঠন করা হয়েছে। সর্বোপরি, কোভিডকালীন সরকারি নির্দেশনার আলোকে আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতি স্থিতিশীল রাখা জননিরাপত্তা বিভাগের গুরুত্বপূর্ণ অর্জন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জনবান্ধব আইন-শৃঙ্খলা বাহিনী গঠন, মাদকের বিস্তার রোধ, আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে সন্ত্রাস ও সাইবার অপরাধ প্রতিরোধ, আইন-শৃঙ্খলা বাহিনীর কার্যক্রমে জনগণের আস্থা বৃদ্ধি এবং আইনের যথাযথ প্রয়োগ নিশ্চিত করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

পাচার হতে ফেরত আসা ভিকটিমদের investigation এবং identification এর জন্য ২০২৩ সালের মধ্যে guideline তৈরি করা; ২০২৪ সালের মধ্যে Smuggling Act প্রণয়ন; অত্যাধুনিক সরঞ্জামাদি ব্যবহারের মাধ্যমে ২০৩০ সালের মধ্যে মহানগরগুলোকে পর্যায়ক্রমে Safe City এর আওতায় আনা; ২০২৪ সালের মধ্যে ন্যাশনাল ইমার্জেন্সি কলসেন্টার-৯৯৯ এর Response time ০৫ মিনিটে নামিয়ে আনা; ২০২৩ সালের মধ্যে বাংলাদেশ পুলিশের জন্য হেলিকপ্টার ক্রয়; ২০৩০ সালের মধ্যে সীমান্ত সড়ক নির্মাণ; ২০২৫ সালের মধ্যে বাংলাদেশ কোস্ট গার্ডের জন্য ১টি আইপিডি ও ২টি হোভারক্রাফট নির্মাণ এবং ২০২৫ সালের মধ্যে সীমান্ত সুরক্ষায় Border Surveillance System সংযোজন।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সন্ধ্যায় প্রধান অর্জনসমূহ:

- আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সম্পর্ক উন্নয়নে বিভিন্ন রাষ্ট্রের সাথে ১টি দ্বি-পাক্ষিক সভা আয়োজনসহ ১টি সমঝোতা স্মারক/চুক্তি স্বাক্ষর।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জনবান্ধব সেবা প্রদান কার্যক্রম পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে ৩৬টি থানা পরিদর্শন।
- ধর্তব্য অপরাধে দায়েরকৃত মামলার ৭২% এর তদন্ত ১২০ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকরণ।
- মাদকের বিরুদ্ধে জিরো টলারেপ নীতিতে মাদকদ্রব্য পাচাররোধে ৩২,৫০০টি অভিযান পরিচালনা।
- সীমান্ত নিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে সীমান্ত এলাকায় ২,১২,০০০টি সীমান্ত টহল প্রদান করা।
- অভ্যন্তরীণ জলসীমা ও সমুদ্র এলাকায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে ১৪৫০০ টি টহল/অভিযান পরিচালনা।
- জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এ অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে শতভাগ সাড়া প্রদান নিশ্চিত করা এবং কলসমূহের লোকেশন ডিটেকশন।
- স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতের মাধ্যমে সেবার মান উন্নয়নে প্রাপ্ত পত্রের ৭০ ভাগ নিষ্পত্তি করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২২ সালের ...জুন... মাসের ...০৩... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ জীবন ও শান্তিপূর্ণ বাংলাদেশ

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সকল নাগরিকের জীবন ও সম্পদের নিরাপত্তা বিধানের মাধ্যমে নিরাপদ জীবন ও শান্তিপূর্ণ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ
- স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতের মাধ্যমে সেবার মান উন্নয়ন
- সীমান্ত ও উপকূলীয় নিরাপত্তা জোরদারকরণ এবং দেশীয় সম্পদ রক্ষা
- বিভিন্ন দেশের সাথে আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সম্পর্ক উন্নয়ন
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- সন্ত্রাস দমন, গোয়েন্দা কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ, আইন শৃঙ্খলা পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ
- আইন-শৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তার সাথে সংশ্লিষ্ট আইন, বিধি ও নীতিমালা হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন
- সীমান্ত সুরক্ষা ও চোরাচালান প্রতিরোধ কার্যক্রম
- জাতিবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ এবং আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সাথে সম্মিলিত/সমন্বিত কার্যক্রম গ্রহণ
- বিভিন্ন আন্তর্জাতিক সংস্থা ও দেশের সাথে লিয়াজৌ রক্ষা ও চুক্তি সম্পাদন

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
ধর্তব্য অপরাধের ক্ষেত্রে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট ১২০ দিনে প্রদানের হার ২০৩০ সালের মধ্যে ৮০% এ উন্নীত করা।	ধর্তব্য অপরাধের ক্ষেত্রে ১২০ দিনে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার।	%		৭০	৭১	৭২	৭৩	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, আইন ও বিচার বিভাগ	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট
আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত মন্ত্রিসভা কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার ২০৩০ সালের মধ্যে ৮০ ভাগ এ উন্নীত করা।	আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত মন্ত্রিসভা কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%		৭০	৭২	৭৩	৭৫	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যসমাপ্তি/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রকল্পের প্রকল্পের ২০২৩-২০২৪	প্রকল্পের প্রকল্পের ২০২৪-২০২৫	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
															%১০০
(১) আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জনবাহ্যিক সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ	২৫	(১.১) পুলিশের বিরুদ্ধে অপরাধ সংক্রান্ত অভিযোগ ও তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	(১.১.১) শ্রবণের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		(১.২) অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধান	(১.২.১) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		(১.৩) অপরাধ সংক্রান্ত জিজ্ঞাসিত অনুসন্ধান	(১.৩.১) অপরাধ সংক্রান্ত জিজ্ঞাসিত অনুসন্ধানের হার	গড়	%	১	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭
		(১.৪) অর্থব্যয় অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	(১.৪.১) প্রসিকিউশনের হার	গড়	%	১	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০
		(১.৫) মৃতব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	(১.৫.১) মামলা রুজুর হার	গড়	%	১	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০
		(১.৬) মৃতব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	(১.৬.১) মৃতব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার	গড়	%	১	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০
		(১.৭) খানায় গৃহীত শ্রেণারি পরোয়ানা তামিল	(১.৭.১) খানায় গৃহীত শ্রেণারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	১	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭
		(১.৮) তামিলকৃত পরোয়ানা পরীক্ষণের লক্ষ্যে পরিদর্শন	(১.৮.১) পবিচালিত পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
		(১.৯) সাক্ষী হাজির করণ	(১.৯.১) সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	১	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০
		(১.১০) শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	(১.১০.১) তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পর্ণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[১.১১] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহিত কার্যক্রম	[১.১১.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		[১.১২] মাদক বিরোধী অভিযান	[১.১২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩২০০০	৩২০০০	৩২০০০	৩১৫০০	৩১০০০	৩০৫০০	৩০০০০	৩২৫০০	৩৩০০০
		[১.১৩] থানায় শিশু হেল্পডেস্ক এ সেবা প্রদান	[১.১৩.১] শিশু হেল্প ডেস্ক আগত সাহায্য প্রার্থী শিশুর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৬	৯২	৯০	১০০	১০০
		[১.১৪] শিশু হেল্প ডেস্ক এ কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[১.১৪.১] প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		[১.১৫] শিশু হেল্প ডেস্ক এ সেবা প্রদান বিষয়ে পরিদর্শন	[১.১৫.১] পরিদর্শনকৃত হেল্প ডেস্ক	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৫	৩৫	৩৫	৩৩	৩০	২৭	২৫	৩৭	৪০
		[১.১৬] থানা পরিদর্শন	[১.১৬.১] পরিদর্শনকৃত থানা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৮	৩৫	৩৫	৩৩	৩০	২৭	২৫	৩৭	৪০
		[১.১৭] দ্রুত বিচার ট্রাইব্যুনালে স্থানান্তরের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১৭.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন/প্রস্তাব	গড়	%	১	৯৫	৯৫	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯১	৯৬	৯৭
		[১.১৮] আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত মন্ত্রিসভা কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১৮.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	২	৭০	৭০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭১	৭২
		[১.১৯] আনসার কর্তৃক পর্বতা এলাকায় যৌথ টহল অভিযান পরিচালনা	[১.১৯.১] পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭২০০	৭২০০	৭২০০	৬৫০০	৬২০০	৫৯০০	৫৬০০	৭২৭০	৭২৮০
		[১.২০] আনসার ও তিডিপি বাহিনী কর্তৃক টহল অভিযান	[১.২০.১] সমতল এলাকায় একক পরিচালিত টহল অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪৫০০	৪৫০০	৪৫০০	৪১০০	৩৯০০	৩৬০০	৩৩০০	৪৫৭০	৪৫৮০
		[১.২১] আনসার ও তিডিপি বাহিনী কর্তৃক রাস্তায় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানে নিরাপত্তা প্রদান	[১.২১.১] নিযুক্ত আনসার সদস্য	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০০০০০	১০০০০০	১০০০০০	৯৫০০০	৯০০০০	৮৫০০০	৮০০০০	১০৫০০	১০২০০

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[২] স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতের মাধ্যমে সেবার মান উন্নয়ন	১৩	[২.১] দূত সেবা নিশ্চিত প্রাপ্ত পত্র নিশ্চিত	[২.১.১] নিশ্চিত হার	গড়	%	২	৭০	৭০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭২	৭৫	
		[২.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষে ত্রিপক্ষীয় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	২	৭০	৭০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭২	৭৫	
		[২.৩] সাইবার অপরাধ দমনে অভিযোগ প্রাপ্তিতে পৃথক কার্যক্রম	[২.৩.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯৫	৯৫	৯২	১০০	১০০	
		[২.৪] ইমিগ্রেশন এ আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	[২.৪.১] ইমিগ্রেশন এ আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	সমষ্টি	মিনিট	১	১০	৫	৫	৬	৭	৭	৭	৫	৫	৫
		[২.৫] ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত পৃথক আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৫.১] থানায় পৃথক পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	গড়	%	১	৯০	৯৫	৯৫	৯৫	৯০	৮৫	৮২	৮১	৯৬	৯৭
		[২.৬] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯-এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[২.৬.১] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯-এর মাধ্যমে সেবা প্রদানে সাড়া প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	১০০	১০০
		[২.৭] গ্রাণ্ড দুর্নীতির তথ্যে ভিত্তিতে তদন্ত	[২.৭.১] গ্রাণ্ড দুর্নীতির তথ্যে ভিত্তিতে তদন্ত	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৫	৯৫	৯৫	১০০	১০০
		[২.৮] প্রমাণিত অভিযোগে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ	[২.৮.১] প্রমাণিত অভিযোগে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৫	৯৫	৯৫	১০০	১০০
		[২.৯] অধীনস্থ দপ্তর/অধিদপ্তর সমূহের মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে পরিদর্শন	[২.৯.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫	৩০	৩০	৩০	৩০	২৫	২৫	২৫	৩৫	৪০

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			%
[৩] সীমান্ত ও উপকূলীয় নিরাপত্তা জোরদারকরণ এবং দেশীয় সম্পদ রক্ষা	১২	[৩.১] আভিযানিক/চহল কার্যক্রম বৃদ্ধি	[৩.১.১] পরিচালিত সীমান্ত টহল/অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২১০০০০	২১০১০০	২১২০০০	২১১৫০০	২১১০০০	২১০৫০০	২১০০০০	২২০০০০		
		[৩.২] সীমান্ত নিরাপত্তার জন্য আধুনিক কম্পোজিট বিওপি নির্মাণ	[৩.২.১] নির্মিত বিওপি	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩০	৩০	২৫	২০	৩২	৩৩		
		[৩.৩] মাদকদ্রব্য পাচার ও সেবনরোধে বিশেষ কার্যক্রম	[৩.৩.১] পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৪০০	২৪৫০	২৪৫০	২৪৫০	২২৫০	২১৫০	২৫৫০	২৬০০		
		[৩.৪] নারী ও শিশু পাচাররোধে বিশেষ কার্যক্রম	[৩.৪.১] আয়োজিত সভা/সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০০০	৩০১০	৩২০০	৩০০০	৩১০০	২৯০০	৩০০০	৩১০০		
		[৩.৫] অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	[৩.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৩৯৩	১৪০০০	১৪৫০০	১৪৪৯৯	১৪৪৯৮	১৪৪৯৬	১৪৫০০	১৫২৫০		
		[৩.৬] অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে জনসচেতনামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	[৩.৬.১] পরিচালিত সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৫				৮৫	৭৫	৯০	৯০	১০০	
		[৪.১] আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত দ্বি-পাক্ষিক সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	২		১			২	২	২	
		[৪.২] আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক/চুক্তি সই	[৪.২.১] সম্পাদিত স্মারক/চুক্তি	তারিখ	তারিখ	৪									৩১.০৫.২৪	৩১.০৫.২৫
		[৪.৩] আইন-শৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তা সংক্রান্ত দ্বি-পাক্ষিক/বহুপাক্ষিক অভিজ্ঞতা বিনিময়	[৪.৩.১] অংশগ্রহণকৃত কর্মশালা/এক্সপো/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	২							৩	৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									%০০	%০৫	%১০	%১৫	%২০	%৩০	%৬০
[৫] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন	১০	[৫.১] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘণ্টা	৩	৬০	৬০	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৬০	৬০
		[৫.২] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্ভিং সেশন আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজিত সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬	৬	৬	৪	৪	৩	৩	৬	৬
		[৫.৩] জেলা পুলিশ সুপারদের পদায়ন পরবর্তী ওরিয়েন্টেশন কোর্স পরিচালনা	[৫.৩.১] আয়োজিত ওরিয়েন্টেশন কোর্স	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	২	২	১	১	১	১	২	২
		[৫.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৫.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫০	৫০	৫০	৪৮	৪৬	৪০	৩৫	২০০	১২০
		[৫.৫] বিভিন্ন কার্যক্রম সম্পর্কে প্রশিক্ষণলব্ধ জান অর্জনের জন্য দেশে/বিদেশে প্রশিক্ষণ	[৫.৫.১] প্রশিক্ষণলব্ধ জান অর্জনের জন্য দেশে/বিদেশে প্রশিক্ষণ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১									১
		[৫.৬] পরিচ্ছন্নতা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়ে আয়োজিত সভা/অভিযানে অংশগ্রহণ	[৫.৬.১] আয়োজিত সভা/অভিযানে অংশগ্রহণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১									৩৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

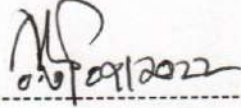
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২৩				প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
(১) সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর
প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ
সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে
সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়,-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে
বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সিনিয়র সচিব
জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

০৩/০৭/২০২২

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

০৩.০৭.২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এনটিএমসি	ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার
২	এনসিবি	ন্যাশনাল সেন্ট্রাল ব্যুরো
৩	এসএমএমসি	সোস্যাল মিডিয়া মনিটরিং সিস্টেম
৪	জিডি	জেনারেল ডায়েরী
৫	পিএসডি	পাবলিক সিকিউরিটি ডিভিশন
৬	বিজিবি	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ
৭	বিপি	বাংলাদেশ পুলিশ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সাক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] পুলিশের বিরুদ্ধে অপরাধ সংক্রান্ত অভিযোগ ও তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক শ্রেণিত প্রতিবেদন
[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধান	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রেঞ্জভিত্তিক প্রতিবেদন
[১.৩] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি অনুসন্ধান	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি অনুসন্ধানের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রেঞ্জভিত্তিক প্রতিবেদন
[১.৪] অর্থত্ব অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রেঞ্জভিত্তিক প্রতিবেদন
[১.৫] অর্থত্ব অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৫.১] মামলা রুজুর হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রেঞ্জভিত্তিক প্রতিবেদন
[১.৬] অর্থত্ব অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৬.১] অর্থত্ব অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রেঞ্জভিত্তিক প্রতিবেদন
[১.৭] খানায় গৃহীত শ্রেণি পরিচালনা তামিল	[১.৭.১] খানায় গৃহীত শ্রেণি পরিচালনা তামিলের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রেঞ্জভিত্তিক প্রতিবেদন
[১.৮] তামিলকৃত পরোয়ানা পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে পরিদর্শন	[১.৮.১] পরিচালিত পরিদর্শন	প্রশাসন-১ শাখা, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৯] সাক্ষী হাজির করা	[১.৯.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রেঞ্জভিত্তিক প্রতিবেদন
[১.১০] শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহিত কার্যক্রম	[১.১০.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রেঞ্জভিত্তিক প্রতিবেদন
[১.১১] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহিত কার্যক্রম	[১.১১.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রেঞ্জভিত্তিক প্রতিবেদন
[১.১২] মাদক বিরোধী অভিযান	[১.১২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রেঞ্জভিত্তিক প্রতিবেদন
[১.১৩] খানায় শিশু হেল্পডেস্ক এ সেবা প্রদান	[১.১৩.১] শিশু হেল্প ডেস্কে অগত সাহায্য প্রার্থী শিশুর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রেঞ্জভিত্তিক প্রতিবেদন
[১.১৪] শিশু হেল্প ডেস্ক এ কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[১.১৪.১] প্রশিক্ষণের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রেঞ্জভিত্তিক প্রতিবেদন
[১.১৫] শিশু হেল্প ডেস্ক এ সেবা প্রদান বিষয়ে পরিদর্শন	[১.১৫.১] পরিদর্শনকৃত হেল্প ডেস্ক	প্রশাসন-১ শাখা, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১৬] থানা পরিদর্শন	[১.১৬.১] পরিদর্শনকৃত থানা	প্রশাসন-১ শাখা, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.১৭] দ্রুত বিচার ট্রাইবুনালে স্থানান্তরের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১৭.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন/প্রস্তাব	আইন-২ শাখা, আইন অধিশাখা, আইন ও শৃঙ্খলা অনুবিভাগ, জননিরাপত্তা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.১৮] আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত মন্ত্রিসভা কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১৮.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	রাজনৈতিক-২ শাখা, রাজনৈতিক-১ অধিশাখা, রাজনৈতিক ও আইসিটি অনুবিভাগ, জননিরাপত্তা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত কার্যবিবরণী ও অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.১৯] আনসার কর্তৃক পার্বত্য এলাকায় যৌথ টহল অভিযান পরিচালনা	[১.১৯.১] পরিচালিত অভিযান	আনসার-১ শাখা, আনসার অধিশাখা, আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.২০] আনসার ও ভিডিপি বাহিনী কর্তৃক টহল অভিযান	[১.২০.১] সমতল এলাকায় একক পরিচালিত টহল অভিযান	আনসার-১ শাখা, আনসার অধিশাখা, আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.২১] আনসার ও ভিডিপি বাহিনী কর্তৃক রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানে নিরাপত্তা প্রদান	[১.২১.১] নিযুক্ত আনসার সদস্য	আনসার-১ শাখা, আনসার অধিশাখা, আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.২২] দ্রুত সেবা নিশ্চিত প্রাপ্ত পত্র নিষ্পত্তি	[১.২২.১] নিষ্পত্তির হার	সকল শাখা, সকল অধিশাখা, সকল অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.২৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষে ত্রিপক্ষীয় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	বাজেট-২ শাখা, বাজেট অধিশাখা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.২৪] সাইবার অপরাধ দমনে অভিযোগ প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.২৪.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রেঞ্জভিত্তিক প্রতিবেদন
[১.২৫] ইমিগ্রেশন এ আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	[১.২৫.১] ইমিগ্রেশন এ আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রেঞ্জভিত্তিক প্রতিবেদন
[১.২৬] ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.২৬.১] থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রেঞ্জভিত্তিক প্রতিবেদন
[১.২৭] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[১.২৭.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাতা প্রদানের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রেঞ্জভিত্তিক প্রতিবেদন
[১.২৮] প্রাপ্ত দুর্নীতির তথ্যের ভিত্তিতে তদন্ত	[১.২৮.১] প্রাপ্ত দুর্নীতির তথ্যের ভিত্তিতে তদন্ত	প্রশাসন-১ শাখা, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.২৯] প্রমাণিত অভিযোগে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.২৯.১] প্রমাণিত অভিযোগে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ	আইন-২ শাখা, আইন অধিশাখা, আইন ও শৃঙ্খলা অনুবিভাগ, জননিরাপত্তা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৩০] অধীনস্থ দপ্তর/অধিদপ্তর সমূহের মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে পরিদর্শন	[১.৩০.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	প্রশাসন-১ শাখা, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৩১] অভিযানিক/টহল কার্যক্রম বৃদ্ধি	[১.৩১.১] পরিচালিত সীমান্ত টহল/অভিযান	সীমান্ত-১ শাখা, সীমান্ত অধিশাখা, আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তর হতে প্রেরিত রিজিয়নভিত্তিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] সীমান্ত নিরাপত্তার জন্য আধুনিক কম্পোজিট বিওপি নির্মাণ	[৩.২.১] নির্মিত বিওপি	সীমান্ত-১ শাখা, সীমান্ত অধিশাখা, আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তর হতে প্রেরিত রিজিয়নভিত্তিক প্রতিবেদন
[৩.৩] মাদকদ্রব্য পাচার ও সেবনরোধে বিশেষ কার্যক্রম	[৩.৩.১] পরিচালিত অভিযান	সীমান্ত-১ শাখা, সীমান্ত অধিশাখা, আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তর হতে প্রেরিত রিজিয়নভিত্তিক প্রতিবেদন
[৩.৪] নারী ও শিশু পাচাররোধে বিশেষ কার্যক্রম	[৩.৪.১] আয়োজিত সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	সীমান্ত-১ শাখা, সীমান্ত অধিশাখা, আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তর হতে প্রেরিত রিজিয়নভিত্তিক প্রতিবেদন
[৩.৫] অবৈধভাবে সংস্য আহরণ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	[৩.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সীমান্ত-৩ শাখা, সীমান্ত অধিশাখা, আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৩.৬] অবৈধভাবে সংস্য আহরণ রোধে জনসচেতনামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	[৩.৬.১] পরিচালিত সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	সীমান্ত-৩ শাখা, সীমান্ত অধিশাখা, আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৪.১] আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত দ্বি-পাক্ষিক সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	রাজনৈতিক-২ শাখা, রাজনৈতিক-১ অধিশাখা, রাজনৈতিক ও আইসিটি অনুবিভাগ, জননিরাপত্তা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[৪.২] আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক/চুক্তি সই	[৪.২.১] সম্পাদিত স্মারক/চুক্তি	রাজনৈতিক-২ শাখা, রাজনৈতিক-১ অধিশাখা, রাজনৈতিক ও আইসিটি অনুবিভাগ, জননিরাপত্তা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[৪.৩] আইন-শৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তা সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক/বহুপাক্ষিক অভিজ্ঞতা বিনিময়	[৪.৩.১] অংশগ্রহণকৃত কর্মশালা/এক্সপো/সেমিনার	রাজনৈতিক-২ শাখা, রাজনৈতিক-১ অধিশাখা, রাজনৈতিক ও আইসিটি অনুবিভাগ, জননিরাপত্তা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[৫.১] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	প্রশাসন-১ শাখা, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন (ছক)
[৫.২] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে সার্টিং সেশন আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজিত সেশন	প্রশাসন-১ শাখা, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন (ছক)
[৫.৩] জেলা পুলিশ সুপারদের পদায়ন পরবর্তী ওরিয়েন্টেশন কোর্স পরিচালনা	[৫.৩.১] আয়োজিত ওরিয়েন্টেশন কোর্স	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন (ছক)
[৫.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৫.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রেঞ্জভিত্তিক প্রতিবেদন
[৫.৬] বিভিন্ন কার্যক্রম সম্পর্কে প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান অর্জনের জন্য দেশে/বিদেশে প্রশিক্ষণ	[৫.৬.১] প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান অর্জনের জন্য দেশে/বিদেশে প্রশিক্ষণ সংখ্যা	প্রশাসন-১, ২ এবং বাজেট-১ শাখা, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[৫.৬] পরিষ্কৃততা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়ে আয়োজিত সভা/অভিযানে অংশগ্রহণ	[৫.৬.১] আয়োজিত সভা/অভিযানে অংশগ্রহণের সংখ্যা	আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রেরিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বালাবিবাহ রোধে গৃহিত কার্যক্রম	বালাবিবাহ রোধে অভিযানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ
শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহিত কার্যক্রম	তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ
জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	অপরায়ের তথ্য প্রাপ্তিতে সাজু প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	পরিদর্শন, রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
৩০ কার্যদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ডেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	থানায় গৃহীত পুলিশ ডেরিফিকেশন এর জবাব ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	পরিদর্শন, রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
ইমিগ্রেশন এ আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	ইমিগ্রেশন এ আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	বাংলাদেশ পুলিশ	পরিদর্শন, রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
সাইবার অপরাধ দমনে অভিযোগ প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	কার্যক্রম গ্রহণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ
মাদকদ্রব্য পাচার ও সেবনরোধে বিশেষ কার্যক্রম	পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ
মাদকদ্রব্য পাচার ও সেবনরোধে বিশেষ কার্যক্রম	পরিচালিত অভিযান	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ
সাক্ষী হাজির করণ	সাক্ষী হাজির করণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	পরিদর্শন, রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
থানায় গৃহীত প্রেষ্টারি পরোয়ানা তামিল	থানায় গৃহীত প্রেষ্টারি পরোয়ানা তামিলের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	পরিদর্শন, রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
অপরায় সংক্রান্ত জিডি অনুসন্ধান	অপরায় সংক্রান্ত জিডি অনুসন্ধানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	পরিদর্শন, রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
ধর্তব্য অপরায় অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	মামলা রুজুর হার	বাংলাদেশ পুলিশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
অধর্তব্য অপরায় অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	প্রসিকিউশনের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
অপরায় সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধান	অনুসন্ধানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
নারী ও শিশু পাচাররোধে বিশেষ কার্যক্রম	আয়োজিত সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ
মাদকদ্রব্য পাচার ও সেবনরোধে বিশেষ কার্যক্রম	পরিচালিত অভিযান	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ
অবৈধভাবে সংস্য আহরণ রোধে জনসচেতনামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	পরিচালিত সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড	আয়োজিত সভার রিপোর্ট পর্যবেক্ষণ
অবৈধভাবে সংস্য আহরণ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	পরিচালিত টহল/অভিযান	বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
সীমান্ত নিরাপত্তার জন্য আধুনিক কম্পোজিট বিওপি নির্মাণ	নির্মিত বিওপি	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
আতিথ্যানিক/টহল কার্যক্রম বৃদ্ধি	পরিচালিত সীমান্ত টহল/অভিযান	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
আনসার ও ভিজিপি বাহিনী কর্তৃক রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানে নিরাপত্তা প্রদান	নিমুক্ত আনসার সদস্য	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
আনসার ও ভিজিপি বাহিনী কর্তৃক টহল অভিযান	সমতল এলাকায় একক পরিচালিত টহল অভিযান	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকম অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
আনসার কর্তৃক পর্বত এলাকায় যৌথ টহল অভিযান পরিচালনা	পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	রিপোর্ট পরিসীমকণ

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে


ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএর সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	১.৫- শৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তা নিশ্চিত করা	২.১-২.২, ২.৪-২.৬, ৩.৩-৩.১০,	
২	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	৩.৪- জনবান্ধব আইনশৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী গঠন করা ৩.৫- দুর্নীতির বিরুদ্ধে জিরো টোলকেন নীতি গ্রহণ ৩.৬- সন্ত্রাস, জাতিবাদ, সাম্প্রদায়িকতা ও মাদক নির্মূল	১.১-১.১৪, ১.১৬-১.২১, ২.৩, ৩.১, ৩.২, ৩.১১, ৩.১২, ৩.২২, ৫.২	
৩	এসডিজি	১৬.২- শিশুদের বিরুদ্ধে সকল প্রকার সহিংসতা, নির্যাতন ও শোষণ এবং শিশু পাচারের মত ঘৃণ্য তৎপরতার অবসান ১৬.৩- জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে আইনের শাসন প্রবর্তন এবং ন্যায় বিচার প্রতিষ্ঠা ১৬.৬- সকল স্তরে কার্যকর, জবাবদিহিতামূলক ও স্বচ্ছ প্রতিষ্ঠানের বিকাশ	১.১-১.১৩, ১.১৭, ২.৪, ৪.৩, ৫.৩,	
৪	মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিজস্ব নীতি/পরিকল্পনা		১.১৫-১.১৬, ১.১৮, ৩.১৩, ৪.১, ৪.২, ৫.৩,	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

মন্ত্রণালয়/বিভাগ-এর নাম: জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
 মন্ত্রণালয়/বিভাগ এর শূন্যচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ বর্ষের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.১ নেতৃত্ব ক্রমিকটির সভা আয়োজন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.২ নেতৃত্ব ক্রমিকটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১				
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপসচিব প্রশাসন-১	৪x৪০	লক্ষ্যমাত্রা	৪০	৪০	৪০	৪০			
১.৪ শূন্যচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপসচিব প্রশাসন-২	০২ ৩০/০৯/২২, ৩১/০৩/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২২		৩১/০৩/২৩				সংযুক্ত
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভই তুলে অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নিষ্পত্তিবিনষ্টকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করাইতাদি)	কিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩১/১০/২২ ৩১/০১/২৩ ৩০/০৮/২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১০/২২	৩১/০১/২৩	৩০/০৮/২৩			
১.৬ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত শূন্যচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর কিডব্যাক প্রদান													

৩.৩ বাংলাদেশ পুলিশের এসআই এবং কনস্টেবল পদে নিয়োগের স্বচ্ছতা	চাকরীপ্রাপ্তদের সাক্ষাৎকার/সংবাদপত্রে প্রকাশিত রিপোর্ট পরিদর্শন	৫	সংখ্যা	পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				২০	
৩.৪ বৈচর্যন পদ্ধতিতে থানার হাজতখানা পরিদর্শন, হাজতীদের ওয়াশরুম উন্নয়ন এবং থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবার পর্যালোচনা	পরিদর্শন	৫	সংখ্যা	পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	১২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩	


 আশফুর রহমান
 উপসচিব

ও
 সদস্য সচিব
 শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট কমিটি
 জননিরাপত্তা বিভাগ
 স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়।

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	জমাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	লাক্ষ্যসীমা ২০২২-২০২৩			
												অতি উত্তম	উত্তম		
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন [১.২] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার জটিলতা হ্রাস করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৯	৯০%	৬০%	৯৫%	৯৫%		
				[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৪/২০২৩	১১/০৪/২০২৩	১১/০৪/২০২৩	১১/০৪/২০২৩	১১/০৪/২০২৩	১১/০৪/২০২৩	১১/০৪/২০২৩	১১/০৪/২০২৩	১১/০৪/২০২৩
				[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার জটিলতা হ্রাস প্রযুক্তকৃত	তারিখ	২	১০/১০/২০২২	১১/১০/২০২২	১১/১০/২০২২	১১/১০/২০২২	১১/১০/২০২২	১১/১০/২০২২	১১/১০/২০২২	১১/১০/২০২২	১১/১০/২০২২
২		৩০	[১.৩] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	৮	%	৮	৮০%	৮০%	৮	৮০%	৬০%	৮৫%	৮৫%		
				[১.৩.১] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৪/২০২৩	১১/০৪/২০২৩	১১/০৪/২০২৩	১১/০৪/২০২৩	১১/০৪/২০২৩	১১/০৪/২০২৩	১১/০৪/২০২৩	১১/০৪/২০২৩	
				[১.৩.২] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	%	৮	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	
৩			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সত্ত্বা চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইএমপিএল/কর্ম-প্রশমন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	৮	তারিখ	৮	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৬/১১/২০২২	১৬/১১/২০২২	১৬/১১/২০২২	১৬/১১/২০২২		
				[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সত্ত্বা চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইএমপিএল/কর্ম-প্রশমন প্রণীত	সংখ্যা	৩									
				[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৩									
৪			[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	৬	সংখ্যা	৬									
				[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (স্ট্রিমসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৩									
				[২.১.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (স্ট্রিমসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৩									
৫	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩	%	৩	৮০%	৯০%	৬০%	৫৫%	৫০%	৫০%			
				[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৩									
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩									
৬			[২.৩] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার অর্থবছরিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	৩	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	১৬/০১/২০২৩	১৬/০১/২০২৩	১৬/০১/২০২৩			
				[২.৩.১] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার অর্থবছরিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩									
				[২.৩.২] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার অর্থবছরিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৪/০২/২০২৩	১৩/০২/২০২৩	০৪/০২/২০২৩	১৩/০২/২০২৩	০৪/০২/২০২৩	১৩/০২/২০২৩		

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	গণ্যসাত্তা ২০২২-২০২৩					
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চগতি মান	চগতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
				[২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্বাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	১০	----

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৯	৯	৯	৯	৯	৯
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং বৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	৩	৩	৩
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	২	২	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				চলতি মানের নিম্নে	
								অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
		[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	-	-	-	-	-
সকমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	-	১